



CODICE ETICO

La Torre Consulting Consulting S.r.l.

Editore

La Torre Consulting Consulting S.r.l.
Via G. Colombo n. 28
20857 - Camparada (MB)

APPROVATO DALL'AMMINISTRATORE UNICO IN DATA 03/11/2025 – REV. 02

Codice Etico di La Torre Consulting Consulting S.r.l.

Premessa	3
1. Principi Generali.....	4
1.1 Correttezza ed onestà.....	4
1.2 Imparzialità	4
1.3 Professionalità e valorizzazione delle risorse umane	4
1.4 Riservatezza	4
1.5 Conflitti di interesse	4
1.6 Libera concorrenza	4
1.7 Trasparenza e completezza dell'informazione	4
1.8 Protezione della salute.....	5
1.9 Protezione dell'ambiente.....	5
2. Aree di Applicazione.....	6
Capo I - Rapporti con i clienti.....	6
Capo II - Rapporti con i Collaboratori.....	6
Capo III - Rapporti con i partner contrattuali.....	7
Capo IV - Rapporti con le Istituzioni Pubbliche ed altri soggetti esterni.....	7
3. Modalità di applicazione.....	8
3.1 Adozione e diffusione.....	8
3.2 Violazioni.....	8

Premessa

La Torre Consulting S.r.l. è una società operante nella progettazione, organizzazione ed erogazione di servizi di consulenza e formazione rivolti ad aziende, riguardanti salute e sicurezza sul lavoro e ambiente.

Nel recente contesto di crescente attenzione alla corporate governance, oltre alla creazione di un modello organizzativo societario adeguato a gestire in maniera sempre più efficace il rischio d'impresa, riteniamo ora necessario, da un lato, formalizzare e, dall'altro, diffondere a tutti i nostri interlocutori, un documento che faccia propri i più salienti principi di deontologia cui ispiriamo da sempre la nostra attività.

La Torre Consulting S.r.l. intende intrattenere con tutte le parti rapporti improntati al rispetto dei principi del presente Codice e, nel richiamarsi ad un ideale di cooperazione, auspica che queste, a loro volta, li facciano propri e li seguano.

Alla base di questo documento vi è un impegno di lungo termine, che si affianca e dà fondamento etico alla strategia e agli obiettivi economici di sviluppo commerciale dell'Azienda

Siamo certi che i nostri stakeholders, presenti e futuri, sapranno apprezzare questi sforzi rivolti a sviluppare una Società intrinsecamente migliore.

Il presente Codice etico ("Il Codice") è costituito:

- dai principi generali che caratterizzano l'etica di La Torre Consulting S.r.l.;
- dalle linee guida che regolano i rapporti intrattenuti con tutte le controparti;
- dalle norme applicative che descrivono il sistema di controllo per l'osservanza del codice etico e per il suo continuo miglioramento.

1. Principi Generali

1.1 Correttezza ed onestà

La Torre Consulting S.r.l. opera nel rispetto delle leggi vigenti, dell'etica professionale e dei regolamenti in generale; il perseguimento dell'interesse della società non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza ed onestà.

Anche per questo viene rifiutata qualsiasi forma di beneficio o regalo, ricevuto od offerto, che possa essere inteso come strumento volto ad influire sulla indipendenza di giudizio e di condotta delle parti coinvolte.

1.2 Imparzialità

Nelle relazioni con tutte le controparti, La Torre Consulting S.r.l. evita ogni discriminazione basata sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche, le credenze religiose, il sesso, la sessualità o lo stato di salute dei suoi interlocutori.

1.3 Professionalità e valorizzazione delle risorse umane

La Torre Consulting S.r.l. garantisce un adeguato grado di professionalità, nell'esecuzione dei compiti assegnati ai propri collaboratori. A tal fine, la Società è impegnata a valorizzare le competenze delle proprie risorse, mettendo a disposizione delle medesime idonei strumenti di formazione, di aggiornamento professionale e di sviluppo.

1.4 Riservatezza

La Torre Consulting S.r.l. garantisce, in conformità alle disposizioni di legge, la riservatezza delle informazioni in proprio possesso. Ai Collaboratori della Società è fatto divieto di utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi all'esercizio della propria attività professionale.

1.5 Conflitti di interesse

Nello svolgimento di ogni attività, La Torre Consulting S.r.l. opera per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche soltanto potenziale. Fra le ipotesi di "conflitto di interesse", oltre a quelle definite dalla legge, si intende anche il caso in cui un Collaboratore operi per il soddisfacimento di un interesse diverso da quello della Società per trarne un vantaggio di natura personale.

1.6 Libera concorrenza

La Torre Consulting S.r.l. riconosce la libera concorrenza in un'economia di mercato quale fattore decisivo di crescita e costante miglioramento aziendale.

1.7 Trasparenza e completezza dell'informazione

Le informazioni che vengono diffuse da La Torre Consulting S.r.l. sono complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo da permettere ai destinatari di

assumere decisioni consapevoli, in merito alle relazioni da intrattenere con la Società stessa.

1.8 Protezione della salute

Ai Collaboratori, la cui integrità fisica e morale è considerata valore primario da La Torre Consulting S.r.l., vengono garantite condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, in ambienti di lavoro sicuri e salubri.

1.9 Protezione dell'ambiente

La Torre Consulting S.r.l. è impegnata nella salvaguardia dell'ambiente come bene primario.

A tale scopo, La Torre Consulting S.r.l., orienta le proprie scelte, in modo da garantire la compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali, non solo nel rispetto della normativa vigente, ma anche tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia.

L'Azienda rifiuta i comportamenti che si discostano dai suddetti principi

2. Aree di Applicazione

Capo I - Rapporti con i clienti

I Clienti rappresentano un patrimonio fondamentale di La Torre Consulting S.r.l.

- **Rapporti contrattuali con i clienti**

I rapporti contrattuali e le comunicazioni ai clienti di La Torre Consulting S.r.l. sono basati su principi di correttezza ed onestà, professionalità, trasparenza e, comunque, improntati alla massima collaborazione.

- **Soddisfazione del cliente**

La Torre Consulting S.r.l. considera fondamentale mantenere elevati standard di qualità dei propri servizi e massimizzare la soddisfazione dei Clienti. Le procedure interne e le tecnologie informatiche utilizzate supportano queste finalità, anche attraverso un continuo monitoraggio dei Clienti stessi.

La Società, nel rifiutare l'utilizzo di pratiche dilatorie, opera con lo scopo di introdurre procedure sempre più rapide e snelle, nel rispetto delle regole di controllo interno.

Capo II - Rapporti con i Collaboratori

Il "fattore umano" costituisce la risorsa chiave di La Torre Consulting S.r.l.: è solo grazie ad esso che si può ottenere la massima soddisfazione del Cliente.

La Società è pertanto impegnata a selezionare e mantenere Personale particolarmente qualificato. Esso viene valorizzato attraverso una particolare attenzione agli aspetti motivazionali e alle specifiche esigenze formative, tenendo conto delle potenzialità individuali nonché favorendo le condizioni per un ambiente di lavoro propositivo, gratificante e non conflittuale.

- **Gestione delle risorse umane**

Il Personale è assunto con regolare contratto di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare e di sfruttamento.

La Torre Consulting S.r.l. evita qualsiasi forma di discriminazione, sia in fase di selezione che in quella di gestione e sviluppo di carriera del Personale.

I profili professionali dei candidati vengono valutati esclusivamente al fine del perseguimento degli interessi aziendali coniugati con la soddisfazione professionale dei candidati stessi.

La Società rifiuta inoltre qualsiasi azione che possa configurare abuso d'autorità e, più in generale, che violi la dignità e l'integrità psico-fisica della persona.

Alla costituzione e nel corso dello svolgimento del rapporto di lavoro, il Personale riceve chiare e specifiche informazioni sugli aspetti normativi e retributivi. Per tutta la durata del rapporto di lavoro, riceve indicazioni che gli consentano di comprendere la natura del proprio incarico e che gli permettano di svolgerlo adeguatamente, nel rispetto della propria qualifica. Al fine di garantire una elevata professionalità, La Torre Consulting S.r.l. si impegna a riconoscere e valorizzare le competenze delle

proprie risorse umane, mettendo a disposizione, a livello aziendale, adeguati strumenti di formazione e aggiornamento.

Nel caso di riorganizzazione del lavoro, viene salvaguardato il valore di ciascun Collaboratore, prevedendo, ove necessario, azioni di formazione e di riqualificazione professionale, che tengano conto delle capacità e legittime aspirazioni di ciascuno.

Il Collaboratore si impegna ad ottemperare, con diligenza e lealtà, agli obblighi relativi al proprio incarico ed è altresì tenuto alla tutela dei beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative.

- **Sicurezza e salute**

La Torre Consulting S.r.l. garantisce un ambiente lavorativo conforme alle vigenti norme in materia di sicurezza e salute, mediante il monitoraggio, la gestione e la prevenzione dei rischi connessi allo svolgimento dell'attività professionale.

- **Tutela della privacy**

Le informazioni riservate che riguardano i collaboratori sono trattate in conformità alla vigente normativa di riferimento, con modalità idonee ad assicurarne la massima trasparenza ai diretti interessati e l'inaccessibilità a terzi, se non per giustificati ed esclusivi motivi di lavoro.

- **Comunicazione Interna**

La Torre Consulting S.r.l. riconosce l'importanza della Comunicazione Interna aziendale, quale strumento di condivisione delle informazioni istituzionali e veicolo motivazionale nei confronti del Personale.

Capo III - Rapporti con i partner contrattuali

I Partner contrattuali di La Torre Consulting S.r.l. rendono possibile, con la loro collaborazione, la concreta realizzazione quotidiana dell'attività d'impresa. La Società rispetta il loro importante contributo, si impegna a trattare con essi a condizioni di parità e rispetto reciproco e riconosce la loro legittima aspettativa di ricevere istruzioni chiare circa la natura dell'incarico nonché regolazioni corrette di quanto dovuto.

- **Criteri di selezione**

Nella selezione dei Partner contrattuali, La Torre Consulting S.r.l. utilizza esclusivamente criteri legati alla competitività oggettiva dei servizi e dei prodotti offerti ed alla loro qualità, intesa anche come rispondenza del fornitore ai parametri etici espressi nel presente Codice.

Capo IV - Rapporti con le Istituzioni Pubbliche ed altri soggetti esterni

- **Pubbliche amministrazioni e Autorità indipendenti**

Tutti i rapporti fra La Torre Consulting S.r.l. e le Istituzioni Pubbliche sono improntati a principi di correttezza, trasparenza, collaborazione e non ingerenza, nel rispetto dei reciproci ruoli.

La Società rifiuta qualsivoglia comportamento che possa essere anche soltanto interpretato come di natura collusiva o comunque idoneo a pregiudicare i suddetti principi.

3. Modalità di applicazione

3.1 Adozione e diffusione

Il Codice ed i suoi eventuali futuri aggiornamenti vengono definiti ed approvati dall'Amministratore Unico di La Torre Consulting S.r.l..

Il Codice viene Redatto in lingua italiana e distribuito in versione cartacea a tutto il Personale in servizio attuale e futuro.

3.2 Violazioni

In caso di violazioni del Codice etico, La Torre Consulting S.r.l. – nei confronti dei responsabili delle violazioni stesse, laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi aziendali, e compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente – adotta provvedimenti disciplinari che possono giungere sino all'allontanamento dalla società degli stessi responsabili.

Le segnalazioni di violazione, o di sospetta violazione, debbono pervenire per iscritto e in forma non anonima all'Amministratore Unico il quale provvede all'analisi della segnalazione affinché vengano adottati gli eventuali provvedimenti.

L'Organismo di Vigilanza - Avv. Alessia Busetti

Amministratore Unico - Ing. Ivan Maggioni

