



La Torre Consulting Srl

Salute Sicurezza Ambiente

Via Gabriele Colombo, 28 - 20857 - Camparada (MB)

Tel 039.69.86.031 - 039.68.88.736 / Fax 039.69.86.031

Camparada, 02 Agosto 2024

Politica per la Qualità

Ci impegniamo a progettare e a fornire ai nostri Clienti un servizio di qualità eccellente nel settore della formazione e della consulenza, applicando il concetto di "miglioramento continuo" in tutti i nostri processi aziendali.

Miriamo a coinvolgere tutto il Personale e tutti i nostri Partner nei nostri progetti affinché possa crescere in tutti coloro che lavorano per noi la cultura della Qualità e tutti possano collaborare nel soddisfare le esigenze del Cliente.

Consideriamo determinante, per garantire al Cliente un risultato finale qualitativamente eccellente, l'aggiornamento continuo e la scelta di Partner di livello adeguato.

Nella piena consapevolezza che i costi della non qualità sono un fattore importante di perdita di fatturato e di immagine ci poniamo i seguenti obiettivi primari:

- realizzazione del Sistema Qualità e mantenimento della Certificazione ISO 9001:2015;
- ottimizzazione dei nostri processi aziendali per il raggiungimento della massima efficienza, rispettando sempre i requisiti di legge vigenti ed esplorando il contesto lavorativo in cui operiamo per comprendere le esigenze e le aspettative del Cliente;
- incrementare la soddisfazione del Cliente, attraverso apposite rilevazioni, misurazioni e miglioramenti;
- assicurare un costante aggiornamento professionale dei nostri consulenti.

Obiettivi che monitoriamo con continuità affinché vengano raggiunti.

Ing. Ivan Maggioni
Amministratore Unico